

Genvej til **DETAIL**



Vil du gøre karriere i detailbranchen?

Her får du konkrete kompetencegivende værktøjer til at varetage et job i detailbranchen.

INDHOLD:

På forløbet gennemgår vi blandt andet følgende emner:

Kundeservice • Kommunikation og konflikthåndtering • Varesortiment og placering/indretning af en butik • Klargøring af butik • Markedsføring og kampagner/events (målgrupper) • Indkøb og varebestilling, varenumre, lagerstyring • Udvikling og sammensætning af butiksprofil • Varedeklarationer • Opbevaring af varer • Relevant lovgivning • Salgskanaler og mersalg • Skilteskrivning • Forretningsforståelse • Økonomi, kasserapporter • Planlægning • Arbejds miljø

SALG OG VARER

Fagnr: 47635 - 15 dage, kr. 1.650,-/6.925,50

Der arbejdes med metoder til dialog med kunder ved betjening, vejledning og reklambehandling/konflikthåndtering og personligt salg.

Der arbejdes med metoder til salgsoptimering og mersalg

Der arbejdes med udvikling af butiksprofilen, sortimentet og serviceydelser, og værktøjer til salg fremmende vareplacering, herunder events og kampagner.

Du får viden om varedeklarationer

Der arbejdes med relevant lovgivning

Information om valg af leverandører, herunder forskellige former for indkøbssamarbejde.

KONCEPTFORSTÅELSE OG DRIFT I DETAILHANDELEN

Fagnr: 47637 - 15 dage, kr. 1.650,-/6.925,50

Der arbejdes med butiksprofil, optimale salgskanaler, markedsføring, organisering og arbejdsopgaver i butikken,.

Du får økonomi- og forretningsforståelse herunder prisfastsættelse, vurdering af varebeholdningen, og kan anvende metoder og værktøjer til varebestilling og disponering, lagerstyring og salgsregistrering. Herunder anvende relevante økonomiske nøgletal, herunder salgsdata, salgsstatistikker og nøgletal for salg til vurdering af egne, afdelingens og butikkens opfyldelse af økonomiske målsætninger.

Der arbejdes med metoder til vareregistrering, kontrol ved varemottagelse.

Der arbejdes med arbejdsmiljølovgivningen.

PROJEKTUDVIKLING OG GENNEMFØRELSE

Fagnr: 45987 - 2 dage, kr. 368,-/1.131,40

Der arbejdes med at gennemføre projekter og konkrete opgaver. Du kan sætte mål og delmål samt tidsfrister for opgaver.

UDARBEJDELSE AF PROJEKTRAPPORTER

Fagnr: 45989 - 2 dage, kr. 368,-/1.131,40

Du får viden om at udarbejde en problemformulering.

Du kan opbygge en projektrapport og anvende god rapportskrivning.



UNDERVISNINGSFORM:

Dagligt fremmøde. Undervisningen er sammensat af faglige oplæg i plenum, gruppeopgaver og individuelle opgaver. Undervisningsformen er dialogbaseret, eller som "åbent værksted". Det forventes derfor at du byder ind med din erfaring. Der vil også være både gruppe- og individuelle fremlæggelser af opgaver.

Forløbet afsluttes med en skriftlig opgave, som skal fremlægges. Du vil få et kursusbevis på gennemført forløb. (AMU).

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Hvem henvender kurset sig til:

Dig der har arbejdet ufaglært indenfor detail (butik) i 2 år, og gerne vil have kursusbeviser på flere faglige kompetencer.

Dig, der gerne vil have job indenfor branchen og har brug for opkvalificering.

Dig, der er beskæftiget i branchen og har brug for opkvalificering af dine kompetencer.

For dig der er ledig:

Er du ledig med ret til 6 ugers jobrettet uddannelse, har du mulighed for at deltage på kursusforløbet – et forløb på i alt 34 dage.

For tilmelding kontakt en kursussekretær på Kursuscentret, Køge Handelsskole.

For dig der er i arbejde:

Har du kun brug for opkvalificering i nogle af fagene, kan du nøjes med at tilmelde dig dem. Kontakt en kursussekretær på Kursuscentret, Køge Handelsskole.

Forbehold for prisændringer med finanslov 2015.

Kontakt gerne Kursuscentret, for at finde ud af, hvilken målgruppe, du tilhører.

VEU godtgørelse:

Er du i beskæftigelse har du mulighed for at søge VEU-godtgørelse efter gældende regler. VEU-godtgørelse søges elektronisk via www.efteruddannelse.dk.

Afholdelse:

Forløbet afholdes over 7 uger. (34 dage)

Kurset afholdes på Kursuscentret på Køge Handelsskole alle dage fra kl. 8.30-15.54.

Køge Handelsskole, Lyngvej 19, 4600 Køge. Kurset afholdes ved min. 16. deltagere.

Datoer:

Forløbet starter 7. April 2015 med sidste kursusdag d. 29. maj 2015

Forplejning:

Du har mulighed for at købe forplejning i skolens Café.

Tilmelding:

ER du i arbejde sker tilmelding via www.efteruddannelse.dk – i søgefeltet skriver du ”genvej til detail” eller kontakt kursuscentret på tlf. 5667 0488.

Er du ledig kontakt kursuscentret på tlf. 5667 0488 eller pr. mail på kml@khs.dk