

Coaching og konflikthåndtering (valgfagsmodul på au i ledelse)

ECTS-point: 10

Eksamen: Mundtlig prøve kombineret med en individuel erhvervs-case og med ekstern censur og bedømmelse efter 7-trins skalaen. Caseoplægget er enten en kort beskrivelse af et scenarie på maksimalt 2 normalsider svarende til 2 x 2400 tegn inkl. mellemrum, eller eksempelvis et kort videooplæg, eller lignende, der skildrer en relevant, virkelighedsnær situation fra egen praksis. Erhvervs-casen indgår med en helhedsvurdering som en del af bedømmelsen.

Formål

Formålet er, at den studerende udvikler sin ledelseskompetence med særligt fokus på lederens rolle i forbindelse med coaching som konflikthåndteringsproces. Der tages udgangspunkt i et kommunikationsteoretisk perspektiv, hvor coaching som værktøj til konflikthåndtering, mediation samt teamcoaching indgår. Desuden indgår som et væsentlig element følelsesmæssig intelligens så individets relationer i forbindelse med konflikthåndtering udvikles optimalt.

Læringsmål

Viden og forståelse - Den studerende:

- Skal kunne forstå praksis og central anvendt teori og metode samt kunne forstå områdets anvendelse af teori og metode inden for håndtering af konflikter i organisationen
- Skal have viden om organisationsforståelse i forhold til coaching i relation til konflikthåndtering.
- Skal kunne formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere
- Skal kunne anvende og kombinere et alsidigt sæt færdigheder, der knytter sig til coaching i forbindelse med konflikthåndtering
- Skal kunne anvende centrale metoder og redskaber, der knytter sig til coaching, konflikthåndtering, konfliktløsning på individ/afdeling og på teamniveau.
- Skal kunne vurdere praksisnære problemstillinger, der involverer coaching og konflikthåndtering, og vælge relevante løsningsmodeller.
- Skal kunne vurdere praksisnære problemstillinger og justere arbejdsgange og arbejdsprocesser i relation til problematikker i forbindelse med organisatoriske konflikter.

Kompetencer

- Skal kunne håndtere udviklingsorienterede processer inden for organisatorisk coaching og konflikthåndtering
- Skal kunne deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang i relation til konflikthåndtering i organisationen
- Skal i en struktureret sammenhæng kunne udvikle egen ledelses praksis omkring konflikthåndtering i organisationer og indenfor eget ledelsesmæssige felt

Indhold

- Teorier / modeller/ værktøjer til konflikthåndtering og løsning på individ/gruppe og organisatorisk niveau hvor organisationen er i højeste kontekst
- Teori og modeller omkring coaching som et af værktøjerne til konflikthåndtering på individ/afdeling / teamniveau

- Kommunikationsteori og modeller der knytter sig til organisatorisk konflikt/opløsning/ løsning
- De organisatoriske rammer og processerne omkring konfliktsituationerne
- Psykologien – mindsettet og de ledelsesmæssige/medarbejdermæssige kompetencer der knytter sig til området