

Mediation (valgfagsmodul på au i ledelse)

ECTS-point: 10

Eksamen: Mundtlig prøve kombineret med en individuel erhvervs-case og med intern censur og bedømmelse efter 7- trins skalaen. Case oplægget er enten en kort beskrivelse af et scenarie på maksimalt 2 normalsider svarende til 2 x 2400 tegn inkl. mellemrum, eller eksempelvis et kort videooplæg, eller lignende, der skildrer en relevant, virkelighedsnær situation fra egen praksis. Erhvervs-casen indgår med en helhedsvurdering som en del af bedømmelsen.

Formål

At give de studerende teoretisk og praktisk viden til at kunne fungere som mediator i konflikter mellem to eller flere parter.

Læringsmål:

Viden og forståelse - den studerende:

- Skal have viden om centrale teorier og metoder til mediation og forståelse for anvendelse af denne viden i et bredere perspektiv
- Skal have viden om den 5 fasede mediationsproces, der bygger på den naturlige beslutningsproces samt de etiske vilkår, der ligger til grund for etableringen af en mediationsproces.
- Skal kunne forstå mediation i et bredere perspektiv og hvordan mediation kan implementeres i egen ledelsespraksis.

Færdigheder

- Skal kunne anvende mediationsprocessen, der vil give færdigheder til at støtte og facilitere som mediator i konflikter mellem to eller flere parter, samt kunne supervisere eller coache andre i deres arbejde med konflikter.
- Skal kunne vurdere en konflikt, og vælge hvilket konfliktløsningsredskab, der skal anvendes.
- Skal kunne formidle praksisnære og faglige problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere.
- Skal kunne formidle mediation og vind-vind konfliktløsning.

Kompetencer

- Skal kunne håndtere konfliktløsningsprocesser i en erhvervsretlig kontekst.
- Skal selvstændigt og ansvarligt kunne håndtere viden og færdigheder ift. ledelse og styring af konfliktløsningsprocesser.
- Skal kunne udvikle egen ledelsespraksis indenfor organisatorisk mediation

Indhold

- Teori, værktøjer, processer inden for mediationsområdet generelt og når organisationen er i højeste kontekst
- Psykologiteorien der er knyttet til området konflikter
- Kommunikationen der er knyttet til området
- Leder og medarbejder stile og profiler
- Facilitering og faciliteringsprocesser i organisatorisk kontekst